



ĐIỀU KHOẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

DỊCH VỤ TƯ VẤN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VÀ QUAN ĐIỂM CỦA PHỤ HUYNH DÂN TỘC THIỂU SỐ VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ SỰ PHÙ HỢP CỦA DỊCH VỤ GIÁO DỤC MẦM NON VÀ TIỂU HỌC SỬ DỤNG THẺ BÁO CÁO CÔNG DÂN

I. GIỚI THIỆU TỔ CHỨC

Viện Tư vấn Phát triển Kinh tế-Xã hội Nông thôn và Miền núi (CISDOMA) là một tổ chức phi chính phủ Việt Nam, được thành lập vào năm 2000. Từ khi thành lập, CISDOMA đã thực hiện nhiều dự án can thiệp ở cấp cơ sở và trung ương cũng như các nghiên cứu, khảo sát về các chủ đề liên quan đến Nông nghiệp bền vững, biến đổi khí hậu, sinh kế thích ứng, chuỗi giá trị và giáo dục, phát triển cộng đồng.

Aide et Action Quốc tế (AeA) là một tổ chức phi chính phủ quốc tế bắt đầu hoạt động tại Việt Nam từ năm 2003 với mục tiêu hỗ trợ các dự án giáo dục bền vững nhằm mang lại một nền giáo dục chất lượng cho mọi người. Các phương pháp tiếp cận của AeA tập trung vào quá trình bắt đầu chuyển đổi giữa hai khoảng thời gian quan trọng nhất trong việc học của trẻ, đó là từ Chăm Sóc và Giáo Dục Trẻ Mầm Non (ECCE) sang tiểu học. Hơn 10 năm kinh nghiệm cùng với các cộng đồng địa phương, các tổ chức đối tác, và chính phủ, chúng tôi đã thực hiện một số dự án tại các địa điểm khác nhau.

II. THÔNG TIN VỀ ĐÁNH GIÁ

Nâng cao năng lực và thúc đẩy sự tham gia của phụ huynh và cộng đồng vào các hoạt động quản lý và giám sát chất lượng giáo dục tại địa phương là một trong những nội dung quan trọng của dự án “Nâng cao chất lượng chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số và khó khăn tại Việt Nam” do CISDOMA và AeA phối hợp thực hiện, dưới sự tài trợ của Liên minh Châu Âu.

Trong lĩnh vực quản trị công nói chung và phát triển cộng đồng nói riêng, Thẻ Báo cáo công dân (CRC) là một trong những công cụ kiểm toán xã hội (Social Audit) hữu hiệu thường xuyên được sử dụng nhằm phản ánh quan điểm/đánh giá của người dân/cộng đồng cũng như mức độ hài

lòng của họ đối với các loại hình dịch vụ công, thông qua đó, giúp các cơ quan hoạch định và thực thi chính sách tăng cường sự minh bạch, trách nhiệm giải trình và cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người sử dụng dịch vụ trong thực tế. Thẻ Báo cáo công dân đồng thời cũng là một công cụ rất hiệu quả nhằm tăng cường tiếp cận thông tin và năng lực của người dân trong quá trình giám sát và đánh giá năng lực và chất lượng thực thi công vụ của các đơn vị cung cấp dịch vụ.

Việc tạo điều kiện cho phụ huynh trên địa bàn dự án tham gia và bày tỏ quan điểm/ý kiến của họ về chất lượng giáo dục MN và TH thông qua sử dụng Thẻ báo cáo Công dân (CRC) sẽ tăng cường sự quan tâm, chú ý của gia đình đối với chất lượng giáo dục mà trẻ được nhận, góp phần thực hiện nội dung nói trên, đồng thời nâng cao sự minh bạch và trách nhiệm giải trình của trường học đối với các bên liên quan tại địa phương.

Trên cơ sở đó, vào trung tuần tháng 8/2018, CISDOMA dự kiến phối hợp cùng AeA và các bên liên quan tại địa phương tiến hành tổ chức một đợt tham vấn ý kiến và đánh giá mức độ hài lòng của những phụ huynh có con em đang học MN & TH tại địa bàn 3 xã DA dự án bao gồm Tả Lèng, Nùng Nàng và Khun Há thuộc huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu. Việc tham vấn ý kiến và đánh giá sẽ tập trung vào các nội dung bao gồm môi trường học tập, thái độ giảng dạy của giáo viên, mức độ tương tác giữa giáo viên và phụ huynh, và sự minh bạch và trách nhiệm giải trình của nhà trường/giáo viên đối với những khoản đóng góp/thu chi trong trường học.

Đợt tham vấn/đánh giá này sẽ áp dụng cả 2 phương pháp nghiên cứu, bao gồm nghiên cứu định lượng và định tính, với các thông tin sau:

1. Đối tác và các bên liên quan của DA tại địa phương:

- Phòng MN và Phòng TH thuộc Sở GD&ĐT tỉnh Lai Châu
- Phòng GD huyện Tam Đường, UBND 3 xã DA
- 6 trường bao gồm 3 trường MN và 3 trường TH tại 3 xã DA.

2. Đối tượng can thiệp trực tiếp:

- Ngoài giáo viên và học sinh thuộc 6 trường tại 3 xã DA, DA hiện cũng đang tiến hành các hoạt động hỗ trợ/can thiệp trực tiếp đối với 900 phụ huynh (bao gồm cả MN và TH) thuộc 30 Chi hội phụ huynh học sinh mở rộng tại 3 xã DA.

3. Các nội dung dự kiến sẽ tham vấn/đánh giá về mức độ hài lòng và quan điểm của phụ huynh đối với chất lượng và sự phù hợp của giáo dục tiểu học và mầm non đối với trẻ dân tộc thiểu số (Tham khảo “QUY ĐỊNH VỀ TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC, QUY TRÌNH, CHU KỲ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON & TIỂU HỌC”) (3/5 tiêu chuẩn)

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, đồ dùng, đồ chơi
- Quan hệ giữa nhà trường, gia đình và xã hội
- Kết quả nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ
- Minh bạch ngân sách trong nhà trường có liên quan tới những đóng góp của phụ huynh và các dịch vụ giáo dục trực tiếp đến trẻ, ví dụ ăn trưa tại trường mầm non...
- Mức độ ưu tiên của các dịch vụ giáo dục để đảm bảo chất lượng giáo dục.
- Nhận thức của phụ huynh về tầm quan trọng của giáo dục và vai trò của họ trong nâng cao chất lượng giáo dục cho trẻ.
- Đề xuất của phụ huynh nhằm cải thiện chất lượng giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số.

4. Giới và sự tham gia

- Cuộc khảo sát/tham vấn này cần phản ánh/làm rõ yếu tố giới trong quá trình thu thập và phân tích thông tin.

III. MỤC TIÊU CÔNG VIỆC

Tư vấn có trách nhiệm

- Xây dựng đề cương nghiên cứu và ngân sách dự trù nghiên cứu;
- Điều phối chính trong quá trình thu thập thông tin tại hiện trường;
- Tổng hợp và phân tích kết quả, viết báo cáo; và
- Tham gia và hỗ trợ hội thảo chia sẻ kết quả từ đánh giá CRC đối với các bên liên quan tại địa phương, dự kiến tổ chức vào tuần cuối tháng 9 - đầu tháng 10/2018.

IV. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Tư vấn sẽ:

- Xây dựng đề cương nghiên cứu/đánh giá bao gồm, nhưng không hạn chế ở, nội dung nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, đối tượng nghiên cứu, bộ công cụ nghiên cứu, kế hoạch nghiên cứu và ngân sách nghiên cứu. Nội dung nghiên cứu/đánh giá sẽ được xây dựng dựa trên các chính sách và hướng dẫn về đánh giá chất lượng giáo dục mầm non và tiểu học, lồng ghép với các can thiệp của dự án và phù hợp với năng lực của phụ huynh địa phương.

- Phối hợp tổ chức và thành lập các nhóm đánh giá/thu thập thông tin; tập huấn sử dụng bộ công cụ CRC cho đoàn cán bộ tham gia hỗ trợ đánh giá và điều phối quá trình thử nghiệm/sửa đổi bộ công cụ tại hiện trường để kiểm định sự tin cậy và phù hợp của thang đo (nếu cần thiết)
- Điều phối và tham gia toàn bộ quá trình tham vấn/đánh giá tại hiện trường
- Tổng hợp, phân tích số liệu, viết và hòa thiện Báo cáo kết quả đánh giá dựa trên quá trình tham vấn với nhóm dự án. Tư vấn được khuyến khích sử dụng các phần mềm thống kê để đáp ứng các mong đợi của nhóm dự án sau này, nếu có phát sinh, ví dụ mã hóa dữ liệu (chuyển dạng dữ liệu), tạo biến mới (tổng hợp biến quan sát – biến tiềm ẩn), thực hiện các phép thống kê mô tả đơn biến và đa biến..., nếu cần thiết.
- Tham gia và hỗ trợ tổ chức hội thảo chia sẻ kết quả đánh giá, dự kiến tổ chức vào tuần cuối tháng 9 đầu tháng 10/2018.

V. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

- Đề cương nghiên cứu được chỉnh sửa và thống nhất giữa tư vấn và nhóm dự án.
- Đoàn đánh giá CRC được tập huấn và hiểu rõ và có thể sử dụng bộ công cụ/bảng hỏi thu thập thông tin
- Quá trình đánh giá CRC tại hiện trường được thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra
- Kết quả đánh giá được tổng hợp và phân tích theo đúng kế hoạch đề ra
- Báo cáo đánh giá CRC (**tiếng Việt và tiếng Anh**) được nộp cho CISDOMA và AeA đúng thời hạn
- Tham gia và hỗ trợ tích cực trong việc tổ chức hội thảo chia sẻ kết quả đánh giá với các bên liên quan sau khi có kết quả đánh giá CRC, dự kiến vào tuần cuối tháng 9 - đầu tháng 10/2018

VI. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

- Tốt nghiệp sau đại học các ngành giáo dục, xã hội học, phát triển cộng đồng, công tác xã hội,...
- Có ít nhất năm (05) kinh nghiệm tiến hành các nghiên cứu, khảo sát xã hội sử dụng các công cụ kiểm toán xã hội, đặc biệt là công cụ thẻ báo cáo công dân trong lĩnh vực giáo dục.

- Có kỹ năng tổ chức khảo sát và thu thập dữ liệu ngoài hiện trường
- Có khả năng báo cáo, chia sẻ các phát hiện cả qua trình bày và viết báo cáo
- Có khả năng sử dụng các công cụ phân tích như SPSS, EpiData,...
- Có năng lực làm việc với cộng đồng dân tộc thiểu số (đặc biệt là dân tộc Mông) và các tổ chức Phi chính phủ là một lợi thế

VII. THỜI GIAN LÀM VIỆC DỰ KIẾN

Đăng tuyển và lựa chọn tư vấn	Tuần từ 17-24/7
Xây dựng bộ công cụ/bảng hỏi chi tiết	Tuần từ 24 – 30/7
Gặp gỡ nhóm đánh giá, thử nghiệm và hoàn thiện bảng hỏi	Tuần từ 30/7-5/8
Tập huấn nhóm đánh giá + Thực hiện khảo sát hiện trường	Tuần từ 6-17/8
Tổng hợp, phân tích dữ liệu và viết báo cáo	Tuần từ 18/8 – 19/9
Gửi Dự thảo báo cáo cho CISDOMA/AEA đóng góp ý kiến	Tuần từ 20/9 – 25/9
Hoàn thiện báo cáo và tổ chức Hội thảo chia sẻ kết quả Đánh giá với địa phương	Tuần từ 25/9 – 1/10

VIII. QUẢN LÝ CÔNG VIỆC

Hợp đồng sẽ được ký kết theo quy định của CISDOMA, phù hợp với quy định của nhà tài trợ (Liên minh Châu Âu) cho việc ký kết hợp đồng tư vấn. Điều phối viên và Cán bộ Dự án CISDOMA sẽ quản lý trực tiếp dịch vụ tư vấn này trong việc phối hợp với tư vấn và các bên liên quan tại địa phương để hoàn thành gói tư vấn.

Tư vấn có quan tâm, đề nghị gửi CV, Đề xuất kỹ thuật kèm theo Ngân sách tư vấn, và 1-2 sản phẩm/báo cáo tương tự (bằng tiếng Việt và tiếng Anh) về địa chỉ hòm thư:

- tuanna.cisdoma@gmail.com Cc linh.dtp@cisdoma.org.vn